



ÖRNEK VAKA İLE

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

Şirketinizde hem istifaları azaltın, hem de var olan personellerinizin bağlılığını ve performanslarını arttırın.



www.mykocakademi.com





HAKKIMIZDA

20 yılı aşkın deneyimiyle şirketimiz, şirketlerin organizasyonel gelişimi için güvenilir bir hizmet sağlayıcısıdır. Son derece yetenekli ve ICF Profesyonel koçlarından ve öğretim profesyonellerinden oluşan bir ekibe sahibiz ve müşterilerimizin çalışma deneyimini geliştirmek için çok çeşitli olanaklar sunuyoruz.

AMAÇ, VİZYON VE MİSYONUMUZ

Amacımız

Toplumumuzun gelişmiş medeniyetler seviyesine ulaşması için toplumumuzun önemli bir parçası olan kurumların, işletmelerin gelişimlerine katkı sağlamaktır.

Vizyonumuz

Önümüzdeki 25 yıllık süreçte ülkemizde yüksek farkındalıklara sahip, alanında öncü ve yüksek verimliliğe sahip binden fazla kurum ve işletmelerin oluşmasına ve gelişmesine katkı sunmaktır.

Misyonumuz

Her alandaki kurumlarımızın, işletmelerimizin geniş bakış açlarına sahip vizyoner ve çağı belirleyen hale gelmesi için yöneticilerimizin 25'ten fazla ülkede çeşitli alanlarda edindiği tecrübeleri en verimli şekilde kurumların, işletmelerin faydasına sunmaktır.

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

İş hayatında çeşitli nedenlerle çalışanlar iş yerinden soğuyabilir, yeni iş arayışlarına girebilir. Bu durumda çalışan zihnen işe tam konsantre olmadığından daha düşük ve çaba ile çalışır. Eğer istifa ederse bu durumda da yeni kişinin istihdam ve adaptasyon süreçleri ortaya çıkar.

Tüm bu süreçler şirkete hem para hem zaman hem de itibar kaybettirecek, diğer çalışanların da motivasyonunu düşürecektir. Bu anlamda MyKoç Akademi olarak sizlere sunduğumuz Çalışan Bağlılığı Programları yaşayacağınız maliyetlerin çok altında ve karşılığında yüksek bağlılık ve verimlilik yakalamanızı sağlamaktadır.

Bu e-kitap ile size işe nereden başlamanız, hangi önlemleri almanız ile ilgili bazı anahtar bilgileri ücretsiz olarak paylaşıyoruz.



ÇALIŞAN BAĞLILIĞI NEDEN ÖNEMLİDİR?

Çalışan bağlılığı, çalışanlarınızın sadece şirkette kalması değil aynı zamanda çok daha yüksek verimle ve tutkuyla çalışmasıyla alakalıdır. Yüksek başarı kazanan ekipler içinde uygulamak kalıcı başarının daha yukarı seviyelere çıkmasını sağlayacaktır.

Zaman zaman şirketler uzun süre aynı işi yapan bağlı personelleri ile işletme körlüğü durumu da yaşayabilmektedir. Mevcut performansı daha yukarı çekmek, kör kalınan alanları keşfetmek, yüksek performanslı ve tutukulu çalışanlara sahip olmak için Çalışan Bağlılığı programları pek çok ülkede uygulanmaktadır.

**Artan
Performans**

**Düşük Çalışan
İstifa Oranı**

**Daha Yüksek İş
Tatmini**

**Daha İyi Müşteri
Deneyimi**

**Daha Yüksek
Müşteri Sadakati**

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI AŞAMALARI

Ne Kazanacağız

- Etkili Liderlik
- Etkili İletişim
- Kaynaşma
- Yüksek Koordinasyon
- Taktir Etme
- Planlama
- Hatalardan Öğrenme
- Zaman Yönetimi
- Becerileri
- Bilgi Aktarımı
- Karar Verme
- Çatışmayı Çözme
- İşbirlikçi Problem Çözme
- Bütünü Görme
- Kriz ve Baskı Altında Yönetme
- Tutkulu Çalışanlar
- En Az %34 Daha Bağlı Çalışanlar

Ne Vereceğiz

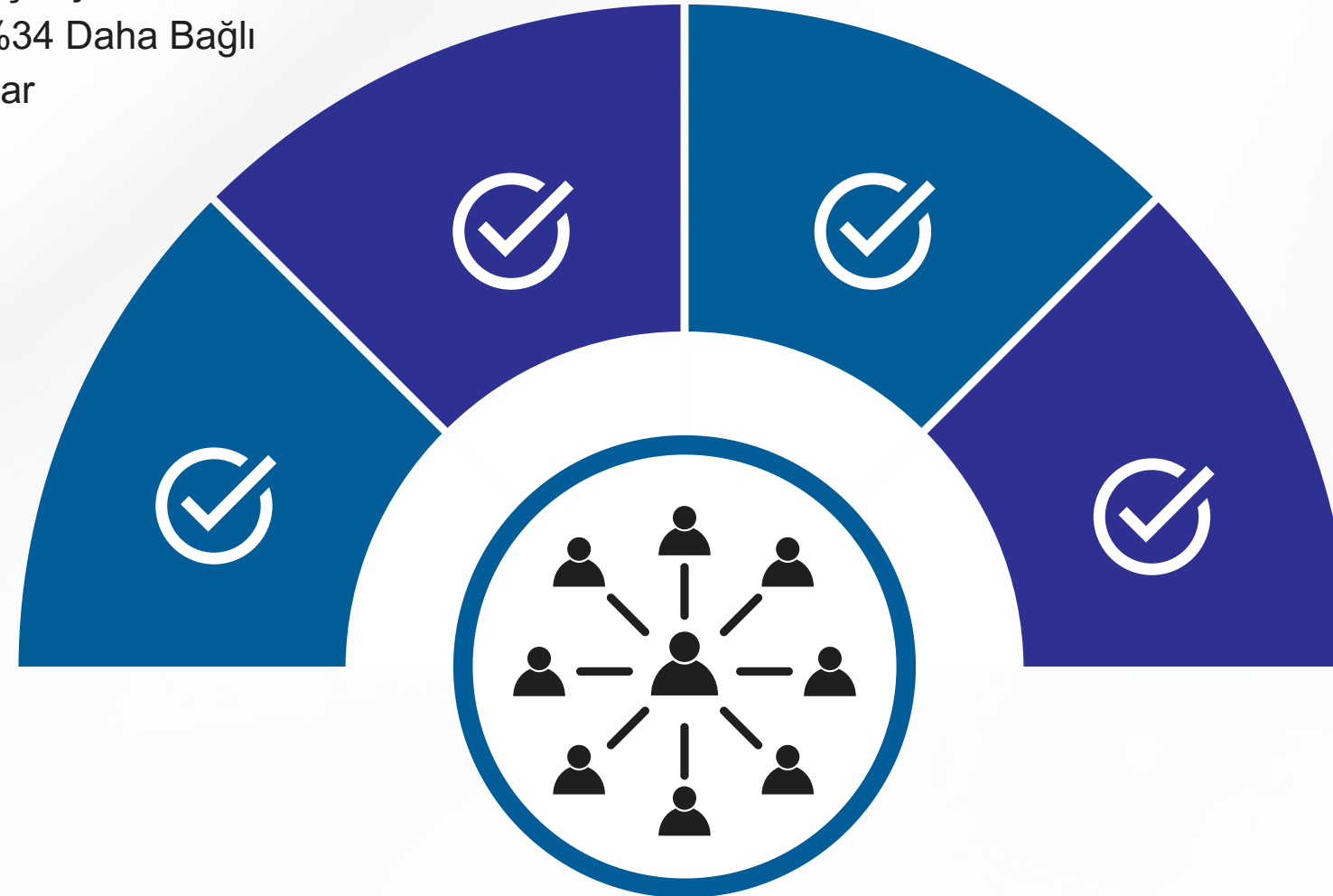
Eğer bazı şeylerin yanlış gittiğini düşünüyorsanız, bu asla tek taraflı değildir. Biraz zaman, biraz özveri, biraz özeleştiri vermeniz gerekenler.

Ben Bir Parçası Mıyım?

Tüm Takım üyeleri ve aynı amaç ve hedefler için çalışan herkes bunun bir parçasıdır.

Nasıl Gelişebiliriz?

Bir sonraki slaytta nasıl geliştirileceği ile alakalı ipuçlarını bulabilirsiniz.



NASIL YAPMALIYIZ?



NETLEŞTİRME

Şirketinizin amaç ve hedeflerini duyurmakla kalmayın, ekiplerinizle toplantılar düzenleyerek hedeflerde hizalanın.



GÜVEN

Bir takımın en temel unsuru olan GÜVEN'i sağlam tutun. Güvensizlik oluşturacak, adaletsiz eylemlerden kaçının. Eğer Güven eksikliği varsa bunu onarın.



KOLAYLAŞTIRILMIŞ İŞ SÜREÇLERİ

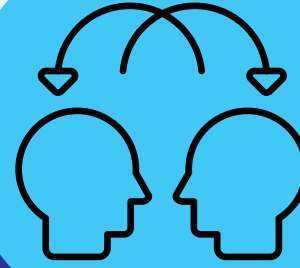
Eğer iş süreçleri çalışanlar için dayanılmaz hallere geldiyse buna acilen müdahale edin.

NASIL YAPMALIYIZ?



KAZAN-KAZAN

Çalışanlarınızla Kazan-Kaybet yerine Kazan-Kazan anlaşmaları kuracak yöntemler geliştirin.



EMPATİ

Yöneticilerin Duygusal Zeka ve Empatik yaklaşımlarını teşvik edin.



PERFORMANS ÖLÇÜMÜ

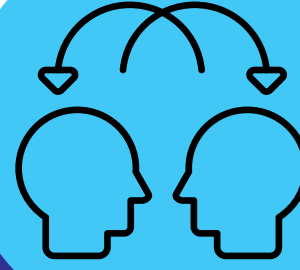
Adil ve şeffaf bir performans ölçüm sistemi kurarak bireyleri değil takımı ödüllendirin.

NASIL YAPMALIYIZ?



İŞBİRLİĞİ

Ekibinizin sinerjik ve üretken olması, kendi iş tatmini için de çok önemlidir. Ekibinizde işbirliğini ve fikir fırtınalarının olmasını, en iyi sonuçlar için odaklanmalarını sağlayın.



SÜREKLİ GELİŞİM

Ekibinizin gelişimine önem verin ve onların motive olacağı gelişim alanlarını bulup olanaklar sunun.



ANALİTİK DEĞERLENDİRME

Bilgiye dayalı karar almak için veriye dayalı içgörülerini ekibinizle birlikte analiz edin.

ÖRNEK VAKA

durum Tespiti: Bu vakada 30 çalışanı olan bir şirketin departmanlar arasındaki çatışma ve yüksek memnuniyetsizlik, adil olunmadığı düşünceleri, yöneticilere gösterilen tepkiler ele alınmıştır.

Yaptığımız Patrick Lencioni - 5 Fonksiyon Bozukluğu Analizi ile tüm üyelerin GÜVEN - SUNİ UYUM GÖSTERME - İŞBİRLİĞİ - BAĞLILIK - PERFORMANS HEDEFLERİNE UYUM başlıklarında değerlendirerek bu alanlardaki fonksiyon bozukluklarını tespit ettik.

Güven ve Suni Uyum göstergeliri için Envanterimizden seçtiğimiz bu alanda gelişimi sağlayacak olan etkinlik, koçluk ve mentorluk programları ile eğitici oyunlarla gerçekleştirdiğimiz 1. Gün etkinliği neticesinde tüm çalışanların şirkette güzel şeyler olacağına inandığını ve arkasının gelmesini bekledikleri notlarını alarak günü tamamladık.



1. Etkinliğimiz ve arkasından gerçekleştirdiğimiz Mentorluk Görüşmeleri ile önce takımın fonksiyon bozukluğuna neden olan kök sebepler belirlenerek çözüm adımları atılmıştır.



2. Etkinliğimiz ve arkasından gerçekleştirdiğimiz İK ve Liderler Mentorluk Görüşmeleri neticesinde birbirini çok daha iyi anlayan taraflar şirketin butik yapısı ve uzun süredir bu işi yapıyor olmaları nedeniyle farkındalıklarının azalmış olduğunu farkettiler. Netice olarak ise sürecin sonunda yaptığımız bağlılık anketine göre çalışan mutluluğunun %30'lardan %75'lere ulaştığını gördük.

2. Etkinliğimiz için, çatışma ve kazan-kazan mentalitesinin yerleşmesi için Thomas Kilmann İşbirlikçi Çatışma Yönetimi Analizini uyguladık ve bireylerin ve ait olduğu takımın işbirlikçi davranışlarını ölçümledik. Akabinde Kazan - Kazan ve İşbirlikçi Problem Çözümü Envanterimizi içeren ve buna uygun seçtiğimiz özel tasarlanmış eğitici oyunlarımız ile ekibin çok büyük farkındalıklar kazanmasını sağladık. 2. Gün sonunda aldığımız geri bildirimler, üyelerin yeni çalışma kültürü ile birlikte birbirlerini daha iyi anladıkları ve bu şartlar altında şirketten çok memnun olduklarını paylaştılar



BİZİMLE İLETİŞİME GEÇİN



+90 216 706 3426



www.mykocakademi.com



info@mykocakademi.com

